



【领导批示】：

2021年第20期（总第153期）

2021年4月12日

中共黑龙江省委宣传部

关于深化龙江特色志愿服务的对策建议

【摘要】黑龙江新型智库高端人才库入库专家、黑龙江省林业科学院张立志研究员等提出，我省志愿服务工作起步较早、基础较好，各类志愿服务组织和广大志愿者在助力疫情防控、参与基层治理、提升文明程度等方面发挥了重要作用。如何放大优势，打造具有龙江特色的志愿服务品牌，在全国志愿服务领域贡献龙江力量、彰显龙江特色，是“十四五”时期志愿服务工作的重要课题。

一、突出政治引领，保证龙江特色志愿服务的正确方向

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，找准目标方位，明确职责任务，力争在推进志愿服务工作、助推党的建设上打造亮点、走在前列。一是强化习近平新时代中国特色社会主义思想的学习宣传，进一步擦亮理论志愿服务品牌。线下组织志愿者深入基层一线，组织开展“百姓名嘴”“理论飞燕”进万家等载体活动，让身边人说身边事，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。线上推动理论志愿服务上广播、上电台、上电视，运用自媒体渠道扩大宣传力度，提高理论宣传覆盖面。二是结合庆祝建党100周年和党史学习教育开展系列志愿服务活动。一方面结合“我为群众办实事”实践活动，设置“红心向党砥砺前行”“志愿龙江为党献礼”等作为系列志愿服务活动的主题，力争做到主题一致、内容各异、亮点纷呈。同时，突出爱国主义教育，打造学习践行龙江“四大精神”的特色志愿服务品牌，通过拍摄纪录片、召开表彰大会、编发优秀志愿者风采录等形式，广泛宣传在践行龙江“四大精神”方面的典型，努力让龙江“四大精神”走向全国。三是建议强化党建引领，加大志愿服务组织领域党组织覆盖。符合条件的志愿服务组织，要成立党组织，更好地发挥党建引领作用。在已经成立党组织的志愿服务组织，要注重发挥政治功能和组织力，广泛开展党员志愿服务，充分发挥党员骨干带动作用 and 基层党组织战斗堡垒作用。

二、突出规划引领，进一步明确龙江特色志愿服务的发展定位和工作布局

围绕中央和全省“十四五”规划总体目标，突出前瞻性、科学性，精准定位、科学布局，走差异化、品牌化发展道路。一是健全完善志愿服务“一体两翼”工作格局。从强化内部管理和改进运行模式角度，完善省志愿服务联合会内部机构设置，推进成立地域类的代表处、办事处，解决基层行业脱钩和领导干部审批难的实际问题。完善基金会管理体系，向下延伸层级，推动各地市组建基金会，便于项目承接，建立一地一品牌、一行业一特色的专项基金。进一步明确省志愿服务发展中心职能定位，注重业务培训和指导，探索

高效、顺畅的运转机制。二是完善志愿服务协调小组体制机制。制定省志愿服务协调小组工作规则，及时推进成员单位落实协调小组确定的各项重点工作任务。建立省、市（地）、县（市、区）三级志愿服务协调小组联动机制，研究解决志愿服务领域重大问题。搭建志愿者服务协同管理网络，鼓励两个以上的志愿服务品牌通过互相联合，整合现有各品牌要素优势，发挥集聚效应，实现“1+1>2”的服务效果。三是统筹推动志愿服务供给侧与需求端有效对接。在供给侧，摸清区域内志愿服务组织和志愿者基本情况，包括专业结构、年龄结构、擅长领域等；在需求端，建立完善需求采集机制，依托社区居委会、楼栋自治会、社区义工站点等基层组织，定期了解、采集居民群众的志愿服务需求，有的放矢开展志愿服务活动，推动“点单、亮单、派单、接单”供需对接。四是加强志愿服务理论研究。依托省内高校或省委党校，成立志愿服务理论研究专门机构，配备师资力量，为本科生和研究生开设志愿服务课程。每年设立志愿服务理论研究课题，组织各科研机构加大探索研究力度，编发志愿服务理论研究成果专刊，争取走在志愿服务理论前沿。

三、突出项目化品牌化，提升龙江特色志愿服务助推发展大局的能力水平

借鉴经济工作做法，采取项目化方式推进志愿服务工作，提升志愿服务质量。一是以志愿服务促乡村振兴。广泛开展“乡村志愿行”主题志愿服务活动，充分发挥志愿服务组织在“凝聚民心、服务群众、传播文明、助力振兴”等方面的功能作用。围绕统筹脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，组织各行业各领域的志愿者结对帮扶，在帮助就业、就医、代卖农产品等方面提供帮助。二是以志愿服务促文明创建。把助力新时代文明实践中心、助力文明城市创建作为重要任务，发挥志愿者主体力量，围绕学习科学理论、宣讲党的政策、培育主流价值、活跃文化生活、深入移风易俗来开展志愿服务活动。三是以志愿服务促基层治理。建议出台志愿服务工作助力基层社会治理方面相关政策文件，推动志愿服务规范化管理、社会化运作、项目化配置、品牌化培育、信息化支撑、常态化服务，助推省域治

理现代化。探索按照居住地组建志愿服务团队模式，开展社区志愿服务，让“群众”治理“群众”。四是以志愿服务促营商环境。常态化开展机关干部“进农村、进社区、进企业”主题志愿服务活动，帮助企业 and 群众解决实际问题，宣传党的政策，拉近党群干群关系。在全省各类窗口单位加大志愿者服务力度，配置志愿者和各类志愿服务设施设备，展现龙江良好服务形象。在招商引资、外事活动以及重大商务活动中，发动调动一些专业志愿者参加，提高服务质量。

四、突出全社会动员，提升龙江特色志愿服务的投入保障水平

坚持共建共融，激发和引导多元主体共同参与志愿服务，最大限度发挥政府、企业、社会组织、群众等各主体的主动性和积极性，推动龙江志愿服务高质量发展。一是发挥政府主导作用。建议有效整合志愿服务品牌中的同类项目，优化服务结构，扩大具有优势实力的志愿组织规模。发挥政府投入的保障和引导作用，将志愿服务工作经费纳入市县财政预算，为志愿服务提供资金保障。有关部门要积极推进政府购买服务，支持志愿服务组织立足自身优势，强化品牌优势，承接相关服务项目。加强志愿服务品牌载体平台建设，建设省志愿服务枢纽中心，推进志愿服务机构进驻，打造线上线下互联互通的志愿服务模式。推动公共文化设施、红色场馆、车站、窗口、医院、商场等建立志愿服务驿站，搭建好志愿服务品牌载体平台。二是发挥志愿服务联合会的引领、联合、培育、协调作用。积极培育和孵化各类志愿服务组织，为志愿者、志愿服务组织参与志愿服务创造条件和强化保障。三是发挥基金会的整合放大作用。广泛开展“一张纸献爱心”活动项目，定期发布志愿服务项目，形成多渠道、社会化的筹资机制。四是发挥志愿服务组织的主体作用。加强志愿服务组织内部管理，降低成本、提高效率和服务质量。推进志愿服务组织转型，加强外部合作，优化公共关系，进行品牌宣传与营销，减少对政府依赖，实现服务项目可持续发展。鼓励有条件的志愿服务组织承接政府项目，解决资金短缺问题。五是发挥社会各界的补充和集聚作用。鼓励国家机关、群团组织、企事业单位、其他社会组织和基层群众性自治组织建立志愿服务队伍，引导民生

和公共服务机构开门接纳志愿者，形成志愿服务工作合力，扩大志愿服务社会覆盖。

（作者系智库项目《关于龙江特色志愿服务的探索与思考》
(20ZK019) 课题组：张立志、冯旻、张欣）

请将领导同志的批示反馈编辑部

联系电话：0451-53635257

报： 省委常委，省人大、省政府、省政协、省法院、省检察院领导同志，省委副秘书长，省人大、省政府、省政协秘书长，各市（地）党委、政府主要负责同志

送： 中宣部办公厅、全国哲学社会科学工作办公室、省新型智库建设指导协调委员会成员单位、省直宣传文化系统各单位、省有关厅局及高校、各市（地）委宣传部主要负责同志，省重点培育智库负责同志，省委办公厅信息处、省政府办公厅信息处，省委宣传部部务会议成员、各处室

中共黑龙江省委宣传部社科工作办编

共印 500 份