

【领导批示】：

# 智库 专报

2021年第27期（总第160期）

2021年4月25日

中共黑龙江省委宣传部

## 应对社区居民疫苗犹豫 精准推进龙江新冠疫苗接种的对策建议

【摘要】 省高端智库—黑龙江省公共健康安全及医改策略研究智库专家、哈尔滨医科大学郝艳华教授等指出，黑龙江省在完成重点人群疫苗接种后，后期针对一般社区公众的疫苗普及接种工作，将会面临人们不愿接受疫苗、接种覆盖率不足的疫苗犹豫问题，应及时摸清人们的心理顾虑，采取靶向精准对策，加快推进社区公众疫苗接种工作，持续提高免疫覆盖。

黑龙江省因特殊的地理位置以及在“一带一路”对俄合作的战略意义及全面振兴经济等多重压力挑战下，加快推进疫苗接种更具重要而迫切的特殊意义。截至4月21日，我国已接种疫苗超2亿剂次，但距离完全建立有效免疫屏障还有相当差距，黑龙江省也不例外。重点人群因处于体制内，无论从职业素养、知识接受水平以及组织管理因素，实现“应接尽接”要求不难实现。但后期针对一般社区公众的疫苗普及接种，将会面临人们不愿接受疫苗、接种覆盖率不足的疫苗犹豫问题。哈尔滨医科大学课题组今年3月调研显示，41.4%的人存在疫苗犹豫现象。担心疫苗副作用、有效性、安全性、接种服务的可及性，预约难、疫苗供给不足、接种时间与工作冲突、获取疫苗信息不全面等诸多因素影响人们接种疫苗的意愿；信任政府、对疫苗有信心、具有较强的社会责任感，接受周围人的建议，具有较好的疫苗知识，理解疫苗的益处等原因会促进人们接受新冠疫苗。针对社区居民存在的疫苗犹豫现象，为精准快速推进疫苗接种，提出以下对策建议。

### **一、纠正公众疫情风险认知偏差，提高疫苗接种必要性认知**

调研显示，公众认为新冠肺炎没有想象中严重，对接种疫苗的迫切性和必要性认识不足。应让公众正确认识新冠肺炎风险依然存在，一旦国门打开，若没有建立有效免疫屏障，输入感染风险仍然很高。公众还应继续保持疫情的高度警惕性，防止疫情懈怠心理，及时接种疫苗才是最具成本效果的防护措施。

### **二、针对疫苗犹豫心理，采取靶向沟通宣传策略**

综合利用各类现代媒体技术，实现全方位、立体式、全人群健康传播全覆盖，加强对新冠疫苗的科学靶向宣传。目前的宣传多是一般性知识宣讲，没有完全对症人们产生疫苗犹豫的原因。要厘清人们产生心理顾虑的真正症结，靶向传递疫苗接种的必要性、紧迫性、安全性、有效性，引导公众理性看待接种后可能出现的异常反应、偶合反应，增强群众对国产疫苗信心。针对低知识群体了解不多、高知识群体犹疑的特点，要及时搜集整理和有效传播新冠疫苗的最新科学研究进展，将专业知识科普化、大众化，提高人们的易读性、

可理解性、可接受性。在相关知识宣传中强调，不必刻意挑选或等待某一种疫苗，应建立尽快接种、尽早接种的观念，只要身体条件符合，有什么疫苗打什么疫苗，使公众了解疫苗接种的紧急性，避免公众扎堆选择某种某类疫苗。

### **三、面向公众需求，提供便利、规范、人性化接种服务**

科学设置接种点，提高接种服务的可及性、规范性。采取健康APP、机构公众号、卫生服务平台等多渠道、多路径预约接种服务；统筹做好接种点的科学布局、提高服务的可及和便利性；制定临时接种点建设标准和流动接种团队服务规范，延长接种点服务时间，满足居民工作时间外的接种需求。精确预约安排接种人数和接种时间，对人员有效分流，防止人员聚集，减轻现场负担，缩短等候时间；按照预防接种工作相关规范要求做好全流程操作，坚守安全底线，保障接种现场组织秩序，做好疑似异常反应监测和应急救治。

### **四、统筹调配疫苗的储备供应，保证疫苗接种有效衔接**

积极统筹协调，细化接种安排，提高疫苗周转和疫苗储备，做好精准调配，确保第二剂次接种在规定时间内完成。提高精细化管理，避免出现“已经预约上了，到时没苗打不上”，影响居民接种疫苗积极性。对于因特殊情况未能统一接种的居民，在条件允许后应尽快进行补接，防止出现第二针漏接等问题。

### **五、强化社区在疫苗接种中的重要作用，创新接种推进策略的方式方法**

利用已构建的社区网格化管理模式，扎实落实社区的宣教、服务和管理职能，借鉴上海的网格化推进疫苗接种策略，学习北京采用接种标识推进社区接种进展方式，对全部接种疫苗的机构和单位张贴绿色标识，对接种比例不同的社区和楼宇给予不同颜色编码，有效调动居民接种疫苗积极性，有些地区采取社区流动疫苗接种服务车等方式推进疫苗接种，可以借鉴参考。

### **六、发挥基层党组织和家庭示范与劝导作用，提高疫苗接种覆盖率**

充分发挥社区基层党组织作用，动员党员干部率先进行疫苗接

种，积极宣扬公共卫生“人人为我、我为人人”的价值引导和社会责任。动员社区家庭成员间的相互支持、劝导和示范，秉持对家人、对社会高度负责的态度，引导公众积极接种新冠疫苗，共同打造健康屏障，全力守护美好家园。

(作者系省高端智库—黑龙江省公共健康安全及医改策略研究智库、哈尔滨医科大学郝艳华教授；梁立波教授；首席专家吴群红教授)

请将领导同志的批示反馈编辑部

联系电话：0451-53635257

---

**报：**省委常委，省人大、省政府、省政协、省法院、省检察院领导同志，省委副秘书长，省人大、省政府、省政协秘书长，各市（地）党委、政府主要负责同志

**送：**中宣部办公厅、全国哲学社会科学工作办公室、省新型智库建设指导协调委员会成员单位、省直宣传文化系统各单位、省有关厅局及高校、各市（地）委宣传部主要负责同志，省重点培育智库负责同志，省委办公厅信息处、省政府办公厅信息处，省委宣传部部务会议成员、各处室

---

中共黑龙江省委宣传部社科工作办编

共印 500 份